

PARENTS TRUST OF SCHOOL PADA SMP XAVERIUS 2 BANDAR LAMPUNG TAHUN 1995-2020

Gabriel Viki Galih Prakusa^{1*} Henry Susanto², Yustina Sri Ekwandari³

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lampung
Jl. Prof. Dr. Ir. Sumantri Brojonegoro, RW.No: 1, Gedong Meneng, Kec. Rajabasa, Kota Bandar Lampung, Lampung.
email: gabrielprakusa99@gmail.com

Received: June 04th, 2021

Accepted: June 11th, 2021 Online Published: June 27th, 2021

ABSTRAK

Parents Trust of School Pada SMP Xaverius 2 Bandar Lampung Tahun 1995-2020. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimanakah Perkembangan SMP Xaverius 2 Bandar Lampung menjadi *Parent Trust of School* tahun 1995-2020?". Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Perkembangan SMP Xaverius 2 Bandar Lampung menjadi *Parent Trust of School* tahun 1995-2020. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian sejarah (*historis*). Penelitian menggunakan teknik wawancara/*interview*, teknik kepustakaan, teknik dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis data kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Parent Trust of School* adalah kepercayaan orang tua yang berhubungan dengan pemenuhan harapan-harapan terhadap sekolah yang mereka percayai dalam pengambilan keputusan untuk perubahan anak. Kepercayaan orang tua terhadap SMP Xaverius 2 Bandar Lampung didukung oleh tiga indikator yaitu kemampuan (*Ability*), hubungan yang baik (*Benevolence*), integritas (*Integrity*). Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, penulis menyimpulkan bahwa orang tua telah memberikan penilaian dan respon positif terhadap SMP Xaverius 2 Bandar Lampung. Kategori *Parent Trust of School* telah layak disematkan bagi SMP Xaverius Bandar Lampung karena telah memenuhi ketiga indikator pendukung timbulnya *trust*.

Kata Kunci: *Trust*, Perkembangan, SMP Xaverius 2 Bandar Lampung

ABSTRACT

Parents Trust of School at Xaverius 2 Junior High School Bandar Lampung, 1995-2020. The formulation of the problem in this study is "How the development of SMP Xaverius 2 Bandar Lampung into a Parent Trust of School in 1995-2020?". The purpose of this study was to determine the development of SMP Xaverius 2 Bandar Lampung to become a Parent Trust of School 1995-2020. The method used in this research is historical research method (historical). This research uses interview /interview techniques, literature techniques, documentation techniques. The data analysis technique used is qualitative data analysis techniques. The results showed that the Parent Trust of School is the trust of parents related to fulfilling expectations of the school that they believe in in making decisions for child change. Parents' trust in SMP Xaverius 2 Bandar Lampung is supported by three indicators, namely ability (*Ability*), good relationship (*Benevolence*), integrity (*Integrity*). Based on the results of research and discussion, the authors conclude that parents have given a positive assessment and response to SMP Xaverius 2 Bandar Lampung. The category Parent Trust of School deserves to be pinned for SMP Xaverius Bandar Lampung because it has met the three supporting indicators for the emergence of trust.

Keyword: Trust, Development, SMP Xaverius 2 Bandar Lampung

I. PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan salah satu hal penting dan tidak bisa dilepaskan dari kehidupan. Awal sejarah pendidikan di Lampung sama seperti awal sejarah gereja Katolik di Lampung karena merupakan salah satu misi dari gereja Katolik. Misi pelayanan pendidikan berbasis Katolik di Lampung dimulai dari Daerah Pringsewu. Daerah Pringsewu merupakan cikal bakal hadirnya sekolah Katolik pertama di Lampung yang merupakan pelopor hadirnya SMP Xaverius 2 Bandar Lampung (Sukasworo, dkk. 2007: 19).

Sekolah merupakan suatu institusi pendidikan yang berperan besar dalam memenuhi tuntutan perkembangan jaman. Persaingan dunia pendidikan sudah sangat terasa di masyarakat, tak terkecuali pada jenjang pendidikan dasar. Hal ini terlihat dari besarnya antusiasme orang tua untuk memasukkan anak mereka ke sekolah-sekolah yang memiliki kualitas terbaik. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung menjadi salah satu sekolah swasta yang menjadi tujuan dari banyak orang tua yang mempercayakan anaknya untuk mengenyam pendidikan.

SMP Xaverius 2 Bandar Lampung menjadi salah satu sekolah swasta yang berlandaskan iman Katolik yang mendapat kepercayaan banyak orang tua di Bandar Lampung untuk menyekolahkan anaknya. Hal ini dapat dibuktikan dengan banyaknya siswa yang bersekolah di SMP Xaverius 2 dibandingkan dengan sekolah swasta lainnya di Kecamatan Enggal. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung tercatat dengan Akreditasi A dan data peserta didik dengan jumlah 379, SMP Eka Karya dengan Akreditasi B dan data peserta didik dengan jumlah 69, untuk SMP S Arjuna dengan Akreditasi B dan data peserta didik dengan jumlah 53, SMP S Taman Siswa Tanjung Karang dengan Akreditasi A dan data peserta didik dengan jumlah 20, dan SMP Utama 3 dengan Akreditasi B dan data peserta didik dengan jumlah 100. (Sumber: <https://dapo.dikdasmen.kemdikbud.go.id>, diakses 11 Maret pukul 16.00)

Kepercayaan orang tua perlu dijaga oleh sekolah, dalam hal ini SMP Xaverius 2 Bandar Lampung melakukan peningkatan kualitas mutu layanan agar dapat membangun citra positif di mata orang tua sehingga orang tua semakin mempercayai SMP Xaverius 2 Bandar Lampung dan memandang positif nama sekolah. Citra positif merupakan hal yang perlu dimiliki sebuah sekolah agar dapat menjaga konsistensi sekolah, yang akan dibuktikan dengan banyaknya orang tua yang ingin menyekolahkan anaknya di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung.

Kepercayaan (trust) adalah kesediaan satu pihak untuk mempercayai pihak lain, dan akan melakukan tindakan tertentu, (Mayer, R.C., dkk. 1995: 710). Adanya kepercayaan yang baik dari orang tua membuat sekolah dapat berkembang dengan baik. Menumbuhkan kepercayaan orang tua SMP Xaverius 2 Bandar Lampung dengan terus menjaga konsistensi dalam segi fisik dan non-fisik dalam sekolah ini, sehingga berkembang menjadi Parent Trust of School. Istilah relational trust yang mengacu pada kepercayaan dalam dunia pendidikan. Dijelaskan hal tentang trust ini berhubungan dengan pemenuhan harapan-harapan pokok, terkait peran antara semua kelompok-kelompok dengan sekolah. Trust tersebut didasarkan pada harapan-harapan yang berkenaan dengan rasa menghargai, kompetensi, penghargaan individu terhadap sesama, dan integritas. Parent Trust of School adalah kepercayaan orang tua berhubungan dengan pemenuhan harapan-harapan yang dalam pengambilan keputusan untuk perubahan di lingkungan sekolah. Hal ini pula didasarkan pada hubungan sosial antar warga sekolah dan orang tua serta komunitas sekolah.

Berdasarkan indikator yang membentuk kepercayaan seseorang terhadap sesuatu hal, maka hal yang dimaksud adalah kepercayaan orang tua terhadap SMP Xaverius 2 Bandar Lampung, ada tiga indikator yaitu kemampuan (Ability), kebaikan hati (Benevolence), dan integritas (Integrity) yang mendukung kepercayaan orang tua untuk memberikan kesempatan kepada anaknya untuk bersekolah di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung.

II. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian historis. Metode penelitian sejarah adalah metode atau cara yang digunakan sebagai pedoman dalam melakukan penelitian peristiwa sejarah dan permasalahannya. Metode sejarah mempunyai perspektif historis, dengan kata lain, metode penelitian sejarah adalah instrumen untuk merekonstruksi peristiwa sejarah menjadi sejarah sebagai kisah (Restu, 2010: 69). Dalam melakukan penelitian dengan menggunakan metode historis maka menurut Nugroho Notosusanto (1984: 11) dalam buku Metode Penelitian Sejarah bahwa dalam penelitian sejarah terdiri dari empat tahapan yaitu: Heuristik, Kritik (Verifikasi), Interpretasi, Historiografi.

Menurut Sugiono (2013: 38), variabel penelitian adalah segala suatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel tunggal dengan fokus penelitian pada Parent Trust of School pada SMP Xaverius 2 Bandar Lampung tahun 1995-2020. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu teknik wawancara, kepustakaan dan dokumentasi. Teknik wawancara adalah pertemuan dua orang untuk melakukan tanya jawab yang digunakan untuk memperoleh sebuah data penelitian. Penulis menggunakan teknik wawancara untuk berkomunikasi secara langsung dengan informan yaitu Ibu Martha Andriastuti, S.Pd. selaku Kepala Sekolah SMP Xaverius 2 yang mempunyai pengalaman mengenai Parent Trust of School pada SMP Xaverius 2 di Bandar Lampung Tahun 1995-2020. Dengan demikian, teknik wawancara dilakukan untuk mengolah data yang didapat agar akurat. Peneliti menggunakan teknik wawancara tidak langsung dikarenakan pandemic Covid-19 yang juga mempengaruhi kegiatan belajar mengajar di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung, untuk mendapatkan data di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung dengan cara melakukan komunikasi jarak jauh melalui telepon dan melalui video call dengan aplikasi Whatsapp dan dengan Google Form.

Teknik kepustakaan adalah teknik dalam pengumpulan data melalui buku-buku yang ada di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung dan Perpustakaan Daerah Provinsi Lampung untuk mendapatkan teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Teknik dokumentasi adalah cara untuk mendapatkan suatu informasi dalam sebuah penelitian dalam bentuk buku, arsip, dokumen dan gambar yang hubungannya dengan masalah yang akan diteliti. Dokumentasi yang didapat dari hasil penelitian ini ialah berupa dokumen-dokumen tertulis yang berkaitan dengan SMP Xaverius 2 di Bandar Lampung tahun 1995-2020.

Data yang diperoleh dari penelitian ini akan dianalisis dengan menggunakan metode analisis data kualitatif. Menurut Miles dan Huberman, tahapan-tahapan yang akan dilakukan dalam proses analisis data kualitatif meliputi reduksi data, penyajian data, verifikasi data. Maka 3 langkah dalam analisis data sangat diperlukan, karena dengan adanya langkah-langkah tersebut peneliti dapat lebih mudah mengumpulkan suatu data dengan cara memfokuskan apa yang akan diteliti. Peneliti dapat memahami apa yang telah diteliti tersebut, peneliti juga dapat menyimpulkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian di lapangan.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum Daerah Penelitian

Pada tahun 1947 misi mendirikan SMP Xaverius yang sebelumnya telah dirintis SMP Persiapan oleh Romo Yohanes Padmosaputra Pr di Padangbulan, Pringsewu. Di Pringsewu dan sekitarnya, peranan Kongregasi Suster-suster Fransiskanes dalam bidang pendidikan tentu tidak dapat dilupakan karena antara lain mereka mengelola St. Beda School di Pringombo dan HIS di Pringsewu, serta SD Tambakrejo dan SD Melabia Putri di Gadingrejo yang didirikan pada tahun 1941 (Sukasworo, dkk. 2007: 30).

Pada awal beroperasi SMP Xaverius Pahoman menempati gedung SMA Xaverius dan masuk siang. Pada tahun 1995 dalam rangka misa syukur 25 tahun SMP bapak B. Purwanto dan bapak G. Muhandono diberi tugas mempersiapkan kegiatan tersebut, dalam doa umat disampaikan permohonan supaya SMP Xaverius Pahoman mempunyai gedung baru sehingga sekolah bisa masuk pagi. Setengah tahun kemudian Yayasan Xaverius membangun gedung baru kemudian ditempati oleh SMP dan SMA Xaverius Pahoman. Masa pembangunan itu merupakan masa yang dinamis karena gedung lama dibongkar kemudian kegiatan belajar menempati ruang sementara, ketika turun hujan mobilisasi guru dan murid repot dan kesana kemari mesti memakai payung. Mulai tahun 1996 SMP Xaverius Pahoman sudah masuk pagi (Andriastuti, dkk. 2019: 3).

Perkembangan SMP Xaverius 2 Bandar Lampung menjadi Parents Trust of School Tahun 1995-2020

Peneliti menggunakan teknik wawancara sebagai alat utama dalam pengumpulan data dalam penelitian ini. Peneliti mewawancarai kepala SMP Xaverius 2 Bandar Lampung dengan cara wawancara terstruktur yaitu wawancara menggunakan pedoman berupa pertanyaan yang telah disusun terlebih dahulu ditambah dengan wawancara tidak terstruktur guna penelusuran data lebih dalam serta wawancara tidak terstruktur pada saat penelitian pendahuluan. Adapun hasilnya dapat dideskripsikan sebagai berikut:

Peneliti telah meneliti perihal Parents Trust of School pada SMP Xaverius 2 Bandar Lampung Tahun 1995-2020. Parent Trust of School adalah kepercayaan orang tua berhubungan dengan pemenuhan harapan-harapan yang dalam pengambilan keputusan untuk perubahan. Hal ini pula didasarkan pada hubungan sosial antar warga sekolah dan orang tua serta komunitas sekolah. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung menggunakan strategi membangun kepercayaan untuk terus menjaga kepercayaan orang tua terhadap sekolah ini. Strategi untuk membangun kepercayaan yang diterapkan oleh SMP Xaverius 2 Bandar Lampung antara lain:

1. Kejujuran

Penanaman karakter jujur merupakan hal yang dijunjung tinggi oleh SMP Xaverius 2 Bandar Lampung dalam upaya penanaman karakter anak yang berlandaskan kasih. Penerapan kejujuran dalam semua kegiatan merupakan hal yang dapat meningkatkan kepercayaan orang tua terhadap SMP Xaverius 2 Bandar Lampung. Berdasarkan wawancara penulis terhadap narasumber terlihat bahwa SMP Xaverius 2 Bandar Lampung telah melakukan usaha yang baik untuk tetap konsisten dengan mengedepankan aspek kejujuran dan keterbukaan dalam kegiatan pembelajaran, dengan kejujuran dan keterbukaan orang tua murid mengetahui perkembangan anaknya saat bersekolah di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung, hal ini dapat meningkatkan kepercayaan orang tua untuk menyekolahkan anaknya di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung.

2. Jaminan

Sebuah kepercayaan akan muncul bila terdapat sebuah jaminan atau janji yang diberikan oleh sebuah lembaga kepada penerima layanan. Penerima layanan dalam hal ini adalah orang tua yang akan memberikan kepercayaannya karena mereka merasa mendapatkan jaminan apabila menyekolahkan anak mereka di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung.

Berdasarkan wawancara penulis terhadap narasumber terlihat bahwa SMP Xaverius 2 Bandar Lampung berupaya untuk menjaga kepercayaan orang tua dengan memberikan jaminan tentang kemampuan akademik dan akhlak yang baik dari peserta didik sehingga dapat diterapkan dalam kehidupan sehari-hari.

3. Sarana dan Prasarana

Sarana prasarana merupakan hal yang dikedepankan oleh SMP Xaverius 2 Bandar Lampung untuk menarik perhatian orang tua agar menyekolahkan anaknya di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung. Pada dasarnya pengguna pendidikan ingin dilayani secara prima, untuk melayani mereka salah satu hal yang paling penting diperhatikan, di samping kualitas dan kuantitas sumber daya manusia adalah sarana dan prasarana pendidikan yang dimiliki.

Berdasarkan wawancara penulis terhadap narasumber terlihat bahwa SMP Xaverius 2 Bandar Lampung memprioritaskan kenyamanan belajar siswa dengan melengkapi sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan pembelajaran siswa, hal ini dapat meningkatkan kepercayaan orang tua untuk menyekolahkan anaknya di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung

4. Prestasi

Setiap orang tua menginginkan anaknya berprestasi di berbagai bidang, SMP Xaverius 2 Bandar Lampung selalu mendukung segala kegiatan yang menunjang prestasi siswa baik di lingkungan sekolah maupun di luar sekolah.

Berdasarkan wawancara penulis terhadap narasumber terlihat bahwa SMP Xaverius 2 Bandar Lampung mampu menciptakan prestasi tidak hanya di bidang akademik maupun non akademik sehingga menjadi daya tarik bagi orang tua bahwa SMP Xaverius 2 Bandar Lampung merupakan sekolah berprestasi yang mendukung semua kegiatan peserta didik. Pelaksanaan strategi untuk membangun kepercayaan perlu didukung dengan adanya indikator yang membangun kepercayaan tersebut.

Indikator yang membentuk kepercayaan seseorang terhadap sesuatu hal, yang dimaksud adalah kepercayaan orang tua terhadap SMP Xaverius 2 Bandar Lampung, ada tiga indikator yaitu kemampuan (Ability), hubungan baik (Benevolence), dan integritas (Integrity) yang mendukung kepercayaan orang tua untuk memberikan kesempatan kepada anaknya untuk bersekolah di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung. Dari ketiga hal tersebut yaitu;

Kemampuan (Ability)

Berdasarkan wawancara peneliti dengan Kepala SMP Xaverius 2 Bandar Lampung, faktor kemampuan (Ability) merupakan salah satu faktor penting dalam menunjang tercapainya SMP Xaverius 2 Bandar Lampung menjadi Parent Trust of School. Penulis melakukan wawancara dengan Ibu Martha Andriastuti, S.Pd., beliau menyatakan bahwa kemampuan (Ability) adalah kapasitas individu untuk melaksanakan berbagai tugas dalam pekerjaan tertentu.

Berdasarkan wawancara penulis terhadap narasumber terlihat bahwa SMP Xaverius 2 Bandar Lampung telah melakukan usaha yang baik untuk tetap konsisten dengan menjaga kualitas kemampuan akademik dan non akademik peserta didiknya hal ini dapat meningkatkan kepercayaan orang tua untuk menyekolahkan anaknya di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung.

Sebuah institusi sekolah akan terlihat memiliki kemampuan yang baik jika memiliki output yang baik dan prestasi yang baik pula. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung selama 10 tahun terakhir telah berhasil mengikuti ujian nasional dengan keberhasilan lulus 100%, dan dalam tiga tahun telah berhasil meraih prestasi akademik dan non akademik.

Hubungan Baik (Benevolence)

Hubungan yang baik merupakan salah satu faktor yang harus ada dalam menumbuhkan sebuah kepercayaan. Kepercayaan dari orang tua terhadap SMP Xaverius 2 Bandar Lampung akan terus terjaga jika terdapat hubungan yang baik antara guru, peserta didik, dan orang tua. Berdasarkan wawancara peneliti dengan informan dalam penelitian ini yaitu wawancara dengan Ibu Martha Andriastuti S.Pd., beliau menyatakan bahwa hubungan baik menunjukkan bahwa pihak sekolah memiliki beberapa keterikatan khusus terhadap peserta didik maupun wali dari peserta didik.

Untuk menjaga hubungan yang baik antara guru dengan orang tua, sekolah mengupayakan untuk menjaga kualitas guru dengan terus mengadakan perekrutan guru yang berkualitas, perekrutan guru di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung diharapkan dapat membentuk hubungan yang baik antara siswa dan guru, sehingga menimbulkan kepercayaan dari pihak orang tua.

Setiap orang tua mengharapkan adanya komunikasi yang baik antara guru dan orang tua, hal tersebut menunjukkan bahwa adanya perhatian dari guru dan pihak sekolah terhadap anak mereka. Perhatian dari guru merupakan salah satu bentuk keseriusan dari pihak sekolah untuk menjaga hubungan baik dengan orang tua, komunikasi yang baik juga sangat diperlukan agar pihak sekolah mengetahui harapan dan keluhan dari orang tua demi kemajuan peserta didik.

Integritas (Integrity)

Sistem Integritas digunakan untuk mengukur tingkat kepercayaan masyarakat dan dapat dilihat dengan hasil yang diperoleh oleh sebuah organisasi publik dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Sebuah institusi sekolah dapat dikatakan memiliki integritas bila dapat menunjukkan kualitas di masyarakat. Kualitas sebuah sekolah dapat dibuktikan dengan tingkat kelulusan dan keberhasilan alumni untuk menempuh jenjang pendidikan selanjutnya. Tingkat kedisiplinan yang tinggi juga menunjukkan bahwa sebuah sekolah memiliki integritas yang baik.

Berdasarkan wawancara dengan beberapa orang tua siswa, beberapa diantara mereka memilih untuk menyekolahkan anak di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung karena mereka mengetahui adanya kedisiplinan yang tinggi selama proses belajar mengajar di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung.

Selain itu untuk menjaga integritas di hadapan publik, SMP Xaverius 2 Bandar Lampung melakukan pergantian kepala sekolah agar tetap menjaga konsistensi terhadap pelayanan di masyarakat dengan terus membawa sekolah ke arah perkembangan yang lebih baik. Berikut merupakan urutan pergantian kepala sekolah beserta perkembangan yang telah dicapai dari tahun 1995 sampai 2020 hingga menjadi Parent Trust of School.

Alasan Orang Tua Menyekolahkan Anaknya di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung

Perkembangan SMP Xaverius 2 Bandar Lampung menjadi Parent Trust of School didukung sepenuhnya oleh orangtua. Bentuk dukungan yang paling nyata adalah adanya penilaian dan rekomendasi positif dari orangtua terhadap saudara ataupun rekan yang ingin menyekolahkan anaknya.

Diketahui bahwa beberapa orangtua tetap mempercayakan anak mereka untuk bersekolah di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung walaupun jarak rumah mereka jauh. Mereka tetap menyekolahkan anaknya di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung karena berbagai alasan seperti mengedepankan unsur kedisiplinan berdasarkan pengalaman dari anak pertama mereka ataupun dari sanak saudara mereka, dan ada pula memilih SMP Xaverius 2 Bandar Lampung

karena sekolah yang berlandaskan iman Katolik sehingga dapat mengedepankan pembelajaran agama bagi anaknya. Banyak orang tua yang sudah menyekolahkan anak pertama mereka di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung tidak ingin menyekolahkan anak kedua atau ketiga mereka di tempat lain. Kepercayaan untuk menyekolahkan anak mereka di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung muncul karena unsur turun temurun, kedisiplinan yang kuat, mudahnya akses menuju sekolah serta adanya penanaman nilai agama dan budi pekerti di sekolah ini.

Pembahasan

Parent Trust of School dapat dicapai dengan melaksanakan strategi untuk membangun kepercayaan. Strategi untuk membangun kepercayaan yang diterapkan oleh SMP Xaverius 2 Bandar Lampung yaitu kejujuran, jaminan, sarana prasana, dan prestasi. Dapat diyakini bahwa strategi untuk membangun kepercayaan bila dilaksanakan dengan baik dapat membentuk kepercayaan dari para orang tua peserta didik untuk menyekolahkan anaknya di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung.

1. Kejujuran

SMP Xaverius 2 Bandar Lampung menerapkan kejujuran dan keterbukaan dalam setiap aspek kegiatan termasuk kegiatan pembelajaran. Pihak sekolah selalu terbuka apabila akan melaksanakan kegiatan yaitu dengan melibatkan orang tua agar mengetahui kegiatan yang akan dilakukan siswa, seperti pertemuan dengan orang tua untuk membahas kegiatan live in, serta kegiatan siswa selama 1 semester. Pihak sekolah juga mengedepankan koordinasi yang berlandaskan kejujuran terutama dengan guru sehingga guru selalu terbuka tentang kondisi siswa dan hasil belajar siswa. Setiap guru selalu menerapkan penilaian yang jujur dan objektif kepada setiap siswa, sehingga muncul persaingan yang sehat antar siswa dan menimbulkan minat belajar yang tinggi agar siswa memperoleh nilai yang baik.

2. Jaminan

SMP Xaverius 2 Bandar Lampung melaksanakan seluruh kegiatan pembelajaran berlandaskan dengan visi misi sekolah, sehingga semua kegiatan berjalan baik dan pihak sekolah menjamin setiap siswa memperoleh pembelajaran yang baik dan sesuai. Sebuah kepercayaan dari orang tua kemudian akan muncul karena pihak sekolah mampu menjamin pendidikan yang diterima oleh anaknya. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung memberikan janji pada setiap orang tua melalui pameran pendidikan yang dilaksanakan setiap tahunnya. Pameran pendidikan SMP Xaverius 2 Bandar Lampung berisi tentang kegiatan positif yang telah dilakukan sekolah selama 1 tahun seperti kegiatan bakti sosial, kegiatan Field Trip ke tempat industri dan pameran hasil karya kerajinan tangan yang telah dibuat oleh siswa kelas VII, VIII dan IX.

3. Sarana dan Prasarana

Setiap orang tua menginginkan anaknya tidak hanya mendapat kualitas pendidikan yang terbaik, namun mereka juga menginginkan anak mereka didukung oleh fasilitas yang memadai dan menunjang kegiatan belajar. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung selalu menginovasi sarana dan prasarana yang menunjang kegiatan belajar seperti pembangunan serta renovasi ruang kelas. Setiap ruang kelas ditunjang dengan hal-hal yang menunjang pembelajaran seperti adanya LCD proyektor, adanya media majalah dinding, adanya pendingin ruangan (AC) serta adanya loker yang diperuntukan untuk setiap siswa.

4. Prestasi

SMP Xaverius 2 Bandar Lampung memiliki banyak prestasi di bidang akademik dan non akademik hal ini dikarenakan SMP Xaverius 2 Bandar Lampung selalu mendukung setiap kegiatan yang menghasilkan prestasi. Keseriusan dukungan dari SMP Xaverius 2 Bandar Lampung terhadap prestasi siswa dapat dilihat dari kegiatan pembinaan olimpiade serta pembinaan ekstrakurikuler. Prestasi merupakan daya tarik SMP Xaverius 2 Bandar Lampung untuk menumbuhkan kepercayaan dari orang tua karena SMP Xaverius 2 Bandar Lampung terlihat siap untuk membina siswa dalam meraih prestasi.

Strategi untuk membangun kepercayaan perlu dilaksanakan secara berkelanjutan agar menyuksekkan kegiatan pembelajaran yang akhirnya menimbulkan Parent Trust of School. Parent Trust of School dapat dicapai dengan melaksanakan tiga indikator yang membentuk kepercayaan seseorang yaitu kemampuan (Ability), hubungan yang baik (Benevolence), dan integritas (Integrity). Dapat diyakini bahwa indikator tersebut dapat membentuk kepercayaan dari para orang tua peserta didik untuk menyekolahkan anaknya di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung.

1. Kemampuan (Ability)

Seluruh orang tua menginginkan anaknya bisa mengembangkan kemampuan mereka di sekolah, baik kemampuan akademik maupun non akademik. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung berdasarkan wawancara dengan Kepala Sekolah mendukung secara sungguh peserta didik yang ingin mengembangkan kemampuan mereka dengan mengikuti perlombaan di luar sekolah. Bentuk keseriusan SMP Xaverius 2 Bandar Lampung dalam mempersiapkan peserta didiknya dalam mengikuti perlombaan adalah dengan melatih anak secara berkelanjutan melalui pelatihan di luar jam pelajaran oleh guru mata pelajaran yang ditunjuk.

Prestasi akademik dan non akademik didukung oleh dua faktor yaitu faktor internal dan eksternal. Faktor internal terdiri dari bakat dan minat sedangkan untuk faktor eksternal terdiri dari keluarga dan lingkungan sekolah. Bakat dan minat yang dimiliki oleh peserta didik didukung oleh pihak sekolah yaitu dengan menyediakan ekstrakurikuler baik di bidang akademik seperti Karya Ilmiah Remaja (KIR), English Club sedangkan ekstrakurikuler di bidang non akademik seperti volley, basket, futsal, karate, taekwondo, ansamble, band dan vocal grub. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung mendukung minat dan bakat siswa dengan melakukan kompetisi di sekolah satu semester sekali, hal ini dilakukan untuk mengetahui minat dan bakat siswa serta proses seleksi yang dilakukan sekolah untuk mendapatkan siswa yang memiliki potensi serta dikirimkan oleh pihak sekolah untuk mengikuti perlombaan.

Orang tua yang memperhatikan bahwa banyaknya prestasi yang saat ini diraih oleh SMP Xaverius 2 Bandar Lampung, menjadi lebih percaya dan memberikan penilaian positif terhadap sekolah ini serta memberitahukan keunggulan sekolah ini kepada rekan serta sanak saudara mereka. Hal ini membuat SMP Xaverius 2 Bandar Lampung menjadi lebih dikenal dengan penilaian positif dan menimbulkan kepercayaan bagi banyak orang tua.

Guru mata pelajaran yang ditunjuk untuk mendampingi lomba adalah guru yang memiliki pengalaman selama 10 tahun terakhir untuk melatih lomba atau olimpiade. Guru tersebut memiliki kualifikasi yaitu pernah mengikuti pelatihan guru mata pelajaran, mampu memecahkan soal-soal olimpiade dan mampu menjangir anak dari tahap awal hingga membimbing sampai lomba dilaksanakan dan selalu mendampingi anak hingga ketahap yang lebih tinggi atau bahkan tahap nasional.

SMP Xaverius 2 Bandar Lampung juga mendukung kemampuan non akademik dengan memfasilitasi kegiatan ekstrakurikuler baik di bidang olahraga maupun seni. Pihak sekolah memiliki keseriusan dalam mengembangkan bakat siswa di bidang non akademik dengan

memanggil pelatih yang kompeten di bidangnya untuk membantu mengajar kegiatan ekstrakurikuler. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung juga menunjuk guru yang mumpuni di bidang seni yaitu guru yang memiliki kemampuan seni suara dan pandai memainkan alat musik serta mampu membimbing anak untuk mengikuti lomba solo song, vocal grub hingga festival band.

2. Hubungan Baik (Benevolence)

Hubungan yang baik merupakan indikator kedua yang harus dicapai oleh SMP Xaverius 2 Bandar Lampung untuk menjadi Parents Trust of School. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung terus berusaha membangun hubungan yang baik antara guru dan siswa serta guru dan orang tua. Hubungan yang baik antara guru dan siswa direalisasikan melalui Masa Pengenalan Lingkungan Sekolah (MPLS) Tahun Pelajaran 2019-2020, dengan kegiatan ini peserta didik diajarkan tata tertib sekolah, visi dan misi sekolah, Mars dan Hymne Xaverius. Kegiatan MPLS membuat siswa lebih mengenal para guru dan lebih mencintai sekolah yang merupakan tempat mereka menuntut ilmu. Para guru juga mengajarkan kebiasaan siswa/i Xaverius yaitu berbaris, doa, hormat bendera dan menyapa guru lalu menyanyikan lagu wajib dan Mars Xaverius, dengan kegiatan ini siswa menjadi lebih tertib dan mandiri sehingga menimbulkan kepuasan dari pihak orang tua.

Hubungan yang baik juga diciptakan oleh SMP Xaverius 2 Bandar Lampung kepada seluruh siswa/siswi termasuk pada siswa/siswi non Katolik. Para orang tua yang beragama non Katolik berpendapat bahwa anak mereka tidak mendapatkan perbedaan perlakuan baik dalam pembelajaran maupun dalam kegiatan di luar pembelajaran. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung memperbolehkan siswa/ siswinya yang beragama Islam melakukan ibadah di masjid dekat sekolah dan pada hari Jumat ketika siswa/siswi yang ingin melakukan ibadah sholat Jumat, pihak sekolah SMP Xaverius 2 Bandar Lampung memberikan izin untuk melakukan sholat di Masjid.

Hubungan yang baik juga ditunjukkan oleh pihak sekolah dalam kegiatan pembelajaran, setiap siswa diberikan pembelajaran Agama Katolik. Siswa/siswi non-Katolik juga mengikuti pelajaran Agama Katolik tersebut yang sesuai dengan surat pernyataan yang telah disetujui pihak orang tua dan siswa/siswi yang ingin sekolah di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung, sehingga siswa/siswi non-Katolik yang mengikuti pelajaran Agama Katolik akan mendapatkan nilai yang diberikan oleh guru Pendidikan Agama yang ada di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung. Pendidikan Agama di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung tidak hanya mengajarkan tentang ajaran Agama katolik secara murni, melainkan juga mengajarkan tentang bagaimana pengajaran Agama Katolik dalam kehidupan sehari-hari, seperti toleransi, kasih dan mengasihi orang lain. Maka bagi siswa/siswi non-Katolik tetap mengikuti mata pelajaran pendidikan agama sesuai dengan surat pernyataan kesediaan yang telah ditandatangani oleh orang tua pada saat pendaftaran siswa/siswi baru.

3. Integritas (Integrity)

Integritas merupakan indikator ketiga yang harus dicapai oleh SMP Xaverius 2 Bandar Lampung untuk menjadi Parents Trust of School. Integritas digunakan untuk mengukur tingkat kepercayaan masyarakat dan dapat dilihat dengan hasil yang diperoleh oleh sebuah organisasi publik dalam hal ini yang dimaksud adalah SMP Xaverius 2 Bandar Lampung. Sebuah institusi sekolah dapat dikatakan memiliki integritas bila dapat menunjukkan kualitas di masyarakat. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung dapat menunjukkan integritas dengan mengedepankan segala unsur kegiatan berdasarkan visi dan misi sekolah. Visi SMP Xaverius 2 Bandar Lampung adalah mendidik peserta didik sehingga menjadi manusia muda yang unggul dalam humanitas, kecerdasan, kejujuran, kedisiplinan dan pelayanan. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung selalu menyeimbangkan kegiatan akademik dan kegiatan yang mendukung terbentuknya karakter siswa seperti kegiatan live in yang bertujuan untuk membentuk karakter siswa menjadi mandiri

dan disiplin. Banyak orang tua mendukung kegiatan ini, bahkan mereka langsung merasakan perubahan sikap yang lebih baik dari anak setelah mereka pulang dari kegiatan ini.

SMP Xaverius 2 Bandar Lampung juga mengadakan kegiatan sosial yang melibatkan peserta didik. Hal ini dilakukan SMP Xaverius 2 Bandar Lampung untuk menunjukkan integritasnya di masyarakat dengan mendidik peserta didiknya untuk menjadi pribadi yang memiliki jiwa sosial yang tinggi dan berguna di masyarakat. Kegiatan sosial yang dilaksanakan SMP Xaverius 2 Bandar Lampung adalah bakti sosial yang didukung dari kegiatan Aksi Puasa Pembangunan (APP) pada masa prapaskah. Setiap peserta didik di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung diajarkan untuk berbagi kepada sesama dengan menyisihkan uang saku mereka dan dikumpulkan kemudian diberikan kepada masyarakat yang membutuhkan.

Menjaga integritas di hadapan publik, SMP Xaverius 2 Bandar Lampung melakukan pergantian kepala sekolah agar tetap menjaga konsistensi terhadap pelayanan di masyarakat dengan terus membawa sekolah ke arah perkembangan yang lebih baik. Pergantian kepala sekolah merupakan wujud dari pelaksanaan integritas di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung yang mendukung asas kejujuran, keterbukan dan transparansi. Memberikan kesempatan kepada setiap guru yang berkompeten untuk menjadi kepala sekolah merupakan salah satu wujud pelaksanaan asas kejujuran dan keterbukaan dalam integritas sekolah yang menekankan bahwa setiap guru yang sudah memenuhi kriteria diberikan kesempatan untuk menjadi kepala sekolah. Pergantian kepala sekolah yang dilakukan oleh SMP Xaverius 2 Bandar Lampung diharapkan membawa perubahan yang baik dan menjaga kualitas sekolah di mata masyarakat.

SMP Xaverius 2 Bandar Lampung merupakan salah satu sekolah swasta berbasis keagamaan di Bandar Lampung yang saat ini masih memperoleh kepercayaan dari banyak orang tua. Hingga saat ini, masih banyak orang tua yang memilih untuk menyekolahkan anaknya di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung walaupun terdapat beberapa sekolah yang kualitasnya menyaingi SMP Xaverius 2 Bandar Lampung seperti sekolah-sekolah Xaverius dan SMP Negeri yang ada di sekitar SMP Xaverius 2 Bandar Lampung. Beberapa orang tua memilih untuk menyekolahkan anak mereka di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung karena beberapa faktor yaitu:

A. Lokasi Sekolah yang Strategis

SMP Xaverius 2 Bandar Lampung yang beralamat di Jl. Cendana No. 7 Tanjung Karang sekarang menjadi Jalan Cendana No. 31 Bandar Lampung merupakan salah satu sekolah yang terletak di pusat kota dan dekat dengan berbagai fasilitas umum serta berbagai dinas serta perkantoran. SMP Xaverius 2 Bandar Lampung juga dekat dengan beberapa sekolah tingkat SD maupun SMA yang menjadi unggulan di Bandar Lampung seperti SDN 2 Rawa Laut, SMA N 1 Bandar Lampung, SMAK BPK Penabur, dan SMA N 10 Bandar Lampung. Banyak fasilitas umum yang letaknya berdampingan dengan SMP Xaverius 2 Bandar Lampung seperti Stadion Pahoman dan Kolam Renang Pahoman. Beberapa orang tua yang memiliki anak yang bersekolah di tingkat SD maupun SMA yang berdekatan dengan SMP Xaverius Bandar Lampung merasa tidak kesulitan dalam mengakses transportasi untuk ke sekolah karena sekolah ini banyak dilewati oleh transportasi umum sehingga mereka menganggap sekolah ini letaknya strategis.

B. Dukungan dan Penilaian Positif dari Saudara, Rekan, Masyarakat, dan Alumni

SMP Xaverius 2 Bandar Lampung sudah berdiri sejak tahun 1970 maka memiliki banyak alumni yang beragama Katolik maupun non Katolik. Banyak orang yang beragama Katolik tertarik untuk menyekolahkan anak mereka di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung karena mendapat banyak dukungan dari sanak saudara mereka ataupun dari rekan gereja mereka. Banyak orang tua yang pernah menyekolahkan anak mereka di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung memberikan penilaian positif tentang kegiatan belajar mengajar di SMP Xaverius 2

Bandar Lampung seperti kedisiplinan yang baik, sekolah yang bersih dan sehat, fasilitas yang lengkap, serta penanaman nilai agama yang baik. Setelah beberapa orang tua merasa puas menyekolahkan mereka di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung, mereka akan merekomendasikan kepada sanak saudara mereka ataupun kepada rekan mereka. Penilaian positif juga berasal dari masyarakat dan alumni yang beragama Katolik maupun non Katolik. Masyarakat di sekitar SMP Xaverius 2 Bandar Lampung yang beragama non Katolik juga mempercayakan anak mereka untuk sekolah di sini, karena melihat banyak kegiatan positif serta pendidikan karakter yang kuat di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung.

C. Turun-temurun

Beberapa orang tua memiliki anak yang sudah bersekolah di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung akan menyekolahkan anaknya yang kedua maupun yang ketiga di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung. Mereka memilih hal tersebut karena alasan efisien waktu dan sudah jelas mengetahui kualitas sekolah berdasarkan pengalaman dari anak pertama mereka. Bahkan ada pula yang sudah menjadi alumni dari SMP Xaverius 2 Bandar Lampung hingga akhirnya menyekolahkan anak mereka di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung karena mereka sudah mengetahui kualitas sekolah ini berdasarkan pengalaman pribadi mereka, sehingga hal ini dapat disebut sebagai faktor turun-temurun.

D. Pendidikan Agama yang Baik dan Pembentukan Karakter yang Kuat

SMP Xaverius 2 Bandar Lampung merupakan salah satu sekolah swasta yang berladaskan agama Katolik di Bandar Lampung. Banyak orang tua yang beragama Katolik ataupun non Katolik tertarik untuk menyekolahkan anaknya di sini karena SMP Xaverius 2 Bandar Lampung mengedepankan pendidikan agama bagi peserta didik, baik yang beragama Katolik maupun non Katolik. Untuk yang beragama Katolik diadakan Bina Iman selain pelajaran agama secara formal di Kegiatan Belajar Mengajar. Untuk yang beragama non Katolik diberikan kebebasan untuk mengikuti pembelajaran agama di luar kegiatan belajar mengajar di sekolah. Untuk yang beragama Islam diberikan dispensasi untuk melaksanakan Sholat Jumat bagi yang laki-laki.

SMP Xaverius 2 Bandar Lampung juga mengedepankan pendidikan karakter supaya menghasilkan lulusan yang berbudi pekerti baik. Hal ini didukung dengan pelaksanaan kegiatan yang mendukung pembentukan karakter peserta didik seperti kegiatan live in yang merupakan kegiatan yang bertujuan untuk membuat peserta didik mengetahui kehidupan dan pekerjaan orang lain di daerah pedesaan ataupun di daerah yang tingkat ekonominya rendah. Kegiatan ini juga bertujuan untuk membentuk kepribadian peserta didik menjadi pribadi yang disiplin, lebih mandiri dan menghargai orang lain. Kegiatan ini disambut baik oleh orang tua sehingga menimbulkan kepercayaan yang tinggi dari mereka sehingga mereka selalu mendukung setiap kegiatan yang dilaksanakan oleh SMP Xaverius 2 Bandar Lampung.

IV. PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah ditulis di dalam bab-bab di atas, maka penulis memperoleh hasil data yang dapat disimpulkan bahwa Parent Trust of School pada SMP Xaverius 2 Bandar Lampung pada Tahun 1995-2020, sebagai berikut;

SMP Xaverius 2 Bandar Lampung telah mengalami banyak perkembangan sehingga menjadi sekolah yang dikategorikan sebagai Parent Trust of School. Kepercayaan orang tua terhadap SMP Xaverius 2 Bandar Lampung didukung oleh tiga indikator yaitu kemampuan (Ability) yang ditunjukkan oleh siswa-siswi SMP Xaverius 2 Bandar Lampung yang memperoleh banyak prestasi baik dalam bidang akademik maupun non akademik. Indikator yang kedua yaitu hubungan yang baik (Benevolence) yang ditunjukkan dengan kesiapan SMP Xaverius 2 Bandar Lampung dalam perekrutan guru yang baik dan mumpuni sehingga menimbulkan kepercayaan dari orang

tua serta hubungan yang baik antara orang tua dan guru. Indikator yang ketiga adalah integritas (Integrity) yang dibuktikan dengan pergantian kepala sekolah agar tetap menjaga konsistensi terhadap pelayanan di masyarakat dengan terus membawa sekolah ke arah perkembangan yang lebih baik sehingga terus mendukung kepercayaan orang tua untuk memberikan kesempatan kepada anaknya untuk bersekolah di SMP Xaverius 2 Bandar Lampung. Berdasarkan wawancara dengan narasumber yang merupakan orang tua dari siswa, para orang tua memberikan penilaian dan respon positif terhadap SMP Xaverius 2 Bandar Lampung. Kategori Parent Trust of School telah layak disematkan bagi SMP Xaverius Bandar Lampung karena telah memenuhi ketiga indikator pendukung timbulnya trust.

BIBLIOGRAPHY

1. Andriastuti, Martha, Wibowo, Aan Anjar, dkk. 2019. Buku Kenangan 50 Tahun SMP 2 Xaverius Bandar Lampung. Lampung: Panitia Perayaan 50 Tahun.
2. Notosusanto, Nugroho. 1984. Masalah Penelitian Sejarah Kontemporer. Jakarta: Inti Indrayu.
3. Restu, Kartiko Widi. 2010. Asas Metodologi Penelitian. Edisi ke 1. Cetakan 1. Yogyakarta : Graha Ilmu.
4. Sugiono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
5. Sukasworo, Ign, Setyautama, Sam, dkk. 2007. Kenangan 75 Tahun Gereja Katolik di Paroki Santo Yosef Pringsewu. Lampung: Seksi Publikasi Panitia Perayaan Syukur 75 Tahun Gereja Katolik Paroki Santo Yosef Pringsewu bekerja sama dengan Penerbit Kanisius Yogyakarta.
6. Mayer, R.C., Davis, J. H., dan Schoorman, F. D. 1995. An Integratif Model of Organizational Trust, *Academy of Management Review*, 30 (3): 709-734.
7. <https://dapo.dikdasmen.kemdikbud.go.id>, diakses 11 Maret pukul 16.00